

ΣΥΝΟΠΤΙΚΟΣ
ΕΜΠΟΡΙΚΟΣ ΤΙΜΟΚΑΤΑΛΟΓΟΣ
ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ & ΤΕΛΩΝ

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

Μήνυμα Καλωσορίσματος	3
Υπολογισμός Τελών & Διαστασιολόγιο	4
Επιστολικό Ταχυδρομείο	5 - 6
Επιστολικό Εσωτερικού Ειδικές Διαχειρίσεις Εσωτερικού Επιστολικό Ταχυδρομείο Εξωτερικού Ειδικές Διαχειρίσεις Εξωτερικού	
Δέματα	7 - 9
Δέματα Εσωτερικού Δέματα Εξωτερικού Ειδικές Διαχειρίσεις Δεμάτων Εσωτερικού & Εξωτερικού	
Εξειδικευμένες Λύσεις	10 - 11
Διαφημιστικό Ταχυδρομείο Υπηρεσίες Εκδοτών Φάκελοι και Συσκευασίες Προπληρωμένου Τέλους	
Πρόσθετες Υπηρεσίες	12
Εμπορική Πολιτική και Εκπτώσεις	13
Επικοινωνήστε μαζί μας	14

Καλώς Ήλθατε

στον Συνοπτικό Εμπορικό Τιμοκατάλογο
των Ταχυδρομικών Υπηρεσιών ΕΛΤΑ

Στα Ελληνικά Ταχυδρομεία στόχος μας είναι η επικοινωνία σας να είναι απλή, σύντομη και οικονομική.

Με εξειδικευμένες υπηρεσίες & προϊόντα καλύπτουμε ακόμη και την πιο απομακρυσμένη περιοχή της πατρίδας μας, καθώς και κάθε γωνιά του κόσμου.

Έχοντας αυτά κατά νου σας παρέχουμε μία σειρά εξειδικευμένων λύσεων για κάθε ανάγκη απλής, επείγουσας ή συστημένης αποστολής - επίδοσης των επιστολών και δεμάτων σας, καθώς και μία σειρά υπηρεσιών προβολής και επικοινωνίας για την επιχείρησή σας.

Ο συγκεκριμένος κατάλογος αποτελεί μια αναφορά στις κυριότερες υπηρεσίες και τα ταχυδρομικά τέλη που αντιστοιχούν σε αυτές.

Για περισσότερες πληροφορίες επισκεφθείτε την ιστοσελίδα μας στο:

www.elta.gr

ή

κάποιο Ταχυδρομικό Κατάστημα,
που σίγουρα θα βρείτε ένα δίπλα σας.

Υπολογισμός Τελών



Τα ταχυδρομικά τέλη υπολογίζονται πάντα λαμβάνοντας υπόψη:

- την υπηρεσία αποστολής
- τον προορισμό
- το βάρος και
- το μέγεθος / διαστάσεις

του κάθε ταχυδρομικού αντικειμένου (επιστολής ή δέματος / συσκευασίας).

Μεγέθη και Διαστάσεις Ταχυδρομικών Αντικειμένων

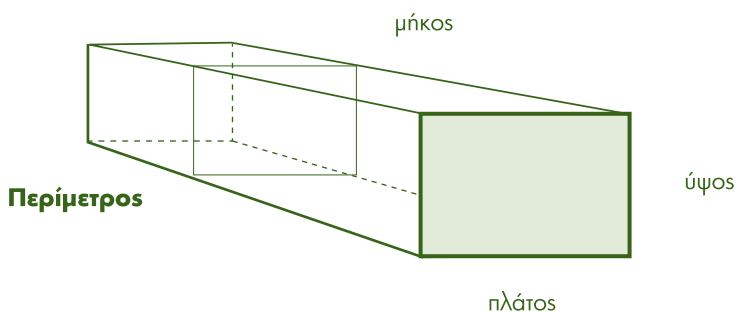
Για τα αντικείμενα επιστολικού, αλληλογραφία και μικροδέματα ισχύουν τα εξής:

Διαστάσεις			Διαστάσεις			Διαστάσεις	
Ελάχιστες	Μέγιστες	Μικρά	Ελάχιστες	Μέγιστες	Μεγάλα	Ακανόνιστα	Ακανόνιστα
πάχος: 0,15mm πλάτος: 90mm μήκος: 140mm	πάχος: 5mm πλάτος: 165mm μήκος: 245mm		πάχος: 5mm πλάτος: 90mm μήκος: 140mm	πάχος: 20mm πλάτος: 305mm μήκος: 381mm		Αντικείμενα που δεν εμπίπτουν στις διαστάσεις Μικρών ή Μεγάλων, θεωρούνται Ακανόνιστα. Μέγιστες διαστάσεις: Μήκος+Πλάτος+Ύψος=900mm και η μεγαλύτερη διάσταση δεν πρέπει να υπερβαίνει τα 600mm	
Μέγιστο Βάρος: 50 gr			Μέγιστο Βάρος: 250 gr			Μέγιστο Βάρος: 2000 gr	

Αντίστοιχα, για τα δέματα, ισχύουν:

Ελάχιστες διαστάσεις: Μήκος 15 cm, Πλάτος 11 cm, Ύψος 1 cm

Μέγιστες διαστάσεις: Μήκος 150 cm και άθροισμα του μήκους και της μεγαλύτερης περιμέτρου, που υπολογίζεται σε διαφορετική κατεύθυνση από αυτή του μήκους, 300 cm.



Ογκώδη δέματα: Οι διαστάσεις των δεμάτων δεν μπορούν υπερβαίνουν το 1,5 μέτρο για οποιαδήποτε διάσταση (Μήκος ή Πλάτος ή Ύψος) και δεν μπορεί να υπερβαίνουν τα 4 μέτρα για το σύνολο του μήκους και της μεγαλύτερης περιμέτρου, που υπολογίζεται σε κατεύθυνση διαφορετική από αυτή του μήκους τους.

Επιστολικό Ταχυδρομείο

Είναι όλα τα ταχυδρομικά αντικείμενα, μέγιστου βάρους μέχρι 2 κιλά, όπως επιστολές, κάρτες - postcards, εφημερίδες και περιοδικά (εκδοτών και ιδιωτών), κάθε μορφής έντυπα, είδη με βιβλιοδεσία, δείγματα εμπορευμάτων καθώς και αποθηκευτικά μέσα δεδομένων.

Επιστολικό Εσωτερικού

ΕΝΙΑΙΑ τιμή σε όλη την Ελληνική Επικράτεια

Με μέγιστο χρόνο επίδοσης 3 εργάσιμες ημέρες, μια απλή επιστολή μπορεί να πάει από το ένα άκρο της Ελλάδας στο άλλο.

Παράλληλα, είναι δυνατή, η πληροφόρηση πραγματοποίησης επίδοσης του αντικειμένου, χρησιμοποιώντας την ειδική διαχείριση της ικνηλάτησης.

Με την υπηρεσία Α' Προτεραιότητας τα αντικείμενα επιδίδονται σε 1 εργάσιμη ημέρα.

ΤΕΛΗ ΕΠΙΣΤΟΛΙΚΟΥ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΟΥ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ (€)							
Κλιμάκια Βάρους σε gr	Α' Προτεραιότητα			Β' Προτεραιότητα			
	Απλά	Συστημένα	Ικνηλατήσιμα	Απλά	Συστημένα	Ικνηλατήσιμα	
ΜΙΚΡΑ	20	1,90	4,40	2,00	0,90	3,40	1,00
	50	2,40	4,90	2,50	1,40	3,90	1,50
ΜΕΓΑΛΑ	100	2,90	5,40	3,00	1,90	4,40	2,00
	250	3,40	5,90	3,50	2,40	4,90	2,50
ΑΚΑΘΟΝΙΣΤΑ	500	3,90	6,40	4,00	2,90	5,40	3,00
	1000	4,40	6,90	4,50	3,40	5,90	3,50
	2000	4,90	7,40	5,00	3,90	6,40	4,00

Ειδικές Διαχειρίσεις Εσωτερικού

Οι Επιστολές Α' & Β' Προτεραιότητας μπορούν να προσαρμοστούν στις ειδικότερες ανάγκες των πελατών, καθώς μπορούν να αποσταλούν σε συνδυασμό με κάποιες από τις υπηρεσίες των Ειδικών Διαχειρίσεων. Τα τέλη των Ειδικών Διαχειρίσεων εφαρμόζονται μόνο σε συνδυασμό με τα βασικά τέλη (πλέον των συνήθων τελών) και ανά αντικείμενο.

ΤΕΛΗ ΕΙΔΙΚΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΕΩΝ ΕΠΙΣΤΟΛΩΝ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ (πλέον των συνήθων τελών ανά αντικείμενο)	
Συστημένο	2,50€
Δηλωμένη Αξία	Πάγιο 2,50€ Αναλογικό 1,00% Ελάχιστο ποσό ασφάλισης τα 36€ μέγιστο τα 30.000€
Αντικαταβολή	3,00€
Επίδοση σε Σύνοικο	1,90€
Απόδειξη Παραλαβής Έντυπη	1,50€
Ικνηλάτηση	0,10€

Επιστολικό Εξωτερικού

ΕΝΙΑΙΑ τιμή σε όλο τον Κόσμο!

Οι Επιστολές Α' Προτεραιότητας Εξωτερικού επιδίδονται κατά κανόνα σε 3 εργάσιμες ημέρες μετά την ημέρα κατάθεσής τους, στις χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης και σε 3 - 5 ημέρες στον υπόλοιπο κόσμο.

Ο χρόνος επίδοσης των Επιστολών Β' Προτεραιότητας εξαρτάται από τη χώρα προορισμού.

ΤΕΛΗ ΕΠΙΣΤΟΛΙΚΟΥ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΟΥ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΥ (€)				
Κλιμάκια Βάρους σε gr	Α' Προτεραιότητα		Β' Προτεραιότητα	
	Απλά	Συστημένα	Απλά	
ΜΙΚΡΑ	20	2,00	4,50	1,00
	50	2,50	5,00	1,50
ΜΕΓΑΛΑ	100	3,50	6,00	2,50
	250	5,00	7,50	4,00
ΑΚΑΝΟΝΙΣΤΑ	500	8,50	11,00	7,50
	1000	13,00	15,50	12,00
	2000	23,50	26,00	22,50

Ειδικές Διαχειρίσεις Εξωτερικού

Οι επιστολές Α' Προτεραιότητας μπορούν να προσαρμοστούν στις ειδικότερες ανάγκες των πελατών και να αποσταλούν σε συνδυασμό με κάποιες από τις υπηρεσίες των Ειδικών Διαχειρίσεων.

Τα τέλη Ειδικών Διαχειρίσεων εφαρμόζονται μόνο σε συνδυασμό με τα βασικά τέλη (πλέον των συνήθων τελών) και ανά αντικείμενο.

ΤΕΛΗ ΕΙΔΙΚΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΕΩΝ ΕΠΙΣΤΟΛΩΝ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΥ (πλέον των συνήθων τελών ανά αντικείμενο)	
Συστημένο	2,50€
Δηλωμένη Αξία	Πάγιο 2,50€ Αναλογικό 1,00%
Αντικαταβολή	3,00€
Ικνηλάτηση	2,50€
Απόδειξη Παραλαβής Έντυπη	1,50€

ΕΙΔΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

Coupons Reponse

2,00€

Postcard Priority

1,00€

Δέματα

Δέματα Εσωτερικού

ΕΝΙΑΙΑ τιμή σε όλη την Ελληνική Επικράτεια!

Η κατάθεση δεμάτων βάρους άνω των 2 κιλών γίνεται σε Κατάστημα ή Πρακτορείο ΕΛΤΑ και ο χρόνος επίδοσης είναι 3 εργάσιμες ημέρες από την ημέρα κατάθεσης.

Πρόκειται για την πιο αξιόπιστη κι οικονομική υπηρεσία, αποστολής ταχυδρομικών αντικειμένων!

Παρέχεται δυνατότητα ενημέρωσης για την πορεία των αντικειμένων, ο παραλήπτης ειδοποιείται για την άφιξη του δέματος με SMS και βέβαια είναι εφικτή η αποστολή και παραλαβή των δεμάτων από οποιοδήποτε σημείο της Ελληνικής επικράτειας!

ΒΑΣΙΚΑ ΤΕΛΗ ΔΕΜΑΤΩΝ

Βάρος (Kg)	Τέλη (€)
1	3,00
2	3,50
3	4,50
4	5,50
5	6,50
6	7,50
7	8,50
8	9,50
9	10,50
10	11,50
11	12,50
12	13,50
13	14,50
14	15,50
15	16,50
16	17,50
17	18,50
18	19,50
19	20,50
20	21,50
>20 έως 25	1,00 / Kg

Δέματα Εξωτερικού

Κλιμάκια Βάρους σε Kg	Α' ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑ ΤΕΛΗ (€)			Β' ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑ ΤΕΛΗ (€)		
	ΖΩΝΗ 1	ΖΩΝΗ 2 & EPG	ΖΩΝΗ 3	ΖΩΝΗ 1	ΖΩΝΗ 2	ΖΩΝΗ 3
1	17,50	23,50	28,50	16,50	22,50	27,50
2	17,50	28,50	36,00	16,50	27,50	35,00
3	22,00	34,00	44,00	20,50	32,50	42,50
4	26,50	39,50	52,00	24,50	37,50	50,00
5	31,00	45,00	60,00	28,50	42,50	57,50
6	35,50	50,50	68,00	32,50	47,50	65,00
7	40,00	56,00	76,00	36,50	52,50	72,50
8	44,50	61,50	84,00	40,50	57,50	80,00
9	49,00	67,00	92,00	44,50	62,50	87,50
10	53,50	72,50	100,00	48,50	67,50	95,00
11	58,00	78,00	108,00	52,50	72,50	102,50
12	62,50	83,50	116,00	56,50	77,50	110,00
13	67,00	89,00	124,00	60,50	82,50	117,50
14	71,50	94,50	132,00	64,50	87,50	125,00
15	76,00	100,00	140,00	68,50	92,50	132,50
16	80,50	105,50	148,00	72,50	97,50	140,00
17	85,00	111,00	156,00	76,50	102,50	147,50
18	89,50	116,50	164,00	80,50	107,50	155,00
19	94,00	122,00	172,00	84,50	112,50	162,50
20	98,50	127,50	180,00	88,50	117,50	170,00
20 έως 30	4,50 / κιλό	5,50 / κιλό	8,00 /κιλό	4,00 /κιλό	5,00 /κιλό	7,50 /κιλό

Ζώνη 1: Κύπρος - Βαλκανικές Χώρες: (Αλβανία, Βόρεια Μακεδονία, Βουλγαρία, Ρουμανία, Τουρκία).

Ζώνη 2: Χώρες EPG/Interconnect:

Αυστρία, Βέλγιο, Γαλλία (συμπεριλαμβανομένης της Κορσικής και του Μονακό), Γερμανία, Δανία, Ελβετία, Εσθονία, Ηνωμένο Βασίλειο, Ιρλανδία, Ισλανδία, Ισπανία (συμπεριλαμβανομένων των Βαλεαρίδων και των Κανάριων Νήσων), Ιταλία, Κροατία, Λετονία, Λιθουανία, Λουξεμβούργο, Μάλτα, Νορβηγία, Ολλανδία, Ουγγαρία, Πολωνία, Πορτογαλία (συμπεριλαμβανομένων των Αζόρων), Σλοβακία, Σλοβενία, Σουηδία, Τσεχία, Φινλανδία

Ζώνη 3: Λοιποί Προορισμοί

Ειδικές Διαχειρίσεις Δεμάτων

Τόσο τα Δέματα Εσωτερικού όσο και του Εξωτερικού μπορούν να αποσταλούν σε συνδυασμό με κάποιες από τις υπηρεσίες των Ειδικών Διαχειρίσεων. Τα ειδικά τέλη εφαρμόζονται μόνο σε συνδυασμό με τα βασικά τέλη (πλέον των συνήθων τελών) και ανά συσκευασία/δέμα.

Εσωτερικού

Ειδικές Διαχειρίσεις (ανά αντικείμενο)	ΤΕΛΗ
Αντικαταβολή	3,00 €
Αντικαταβολή Χωρίς Έντυπο	1,00 €
Δηλωμένη Αξία - Ασφαλισμένο Δέμα Ελάχιστο ποσό ασφάλισης τα 36€ και μέγιστο τα 30.000€.	Πάγιο ανά δέμα 2,50 € Αναλογικό επί αξίας 1%
Κατ' Οίκον Επίδοση	Ανά αντικείμενο 1,50 € Ανά κιλό για >2 κιλά 0,50 €
Κατ' Οίκον Παραλαβή	1,00 €
Ταχεία Επίδοση	Ανά αντικείμενο 1,00 € Ανά κιλό για >2 κιλά 0,50 €
Δέματα με Εύθραστο Περιεχόμενο ή Ογκώδη Υπολογίζεται ποσοστιαία επί των βασικών τελών και προστίθεται σ' αυτά.	25%
Απόδειξη Παραλαβής Έντυπη	1,50 €

Εξωτερικού

Ειδικές Διαχειρίσεις (ανά αντικείμενο)	ΤΕΛΗ
Αντικαταβολή (COD) (ΕΚΤΟΣ δεμάτων EPG) <ul style="list-style-type: none">με τις χώρες: Κύπρο, Μολδαβία διεξάγεται με ταχυδρομικές επιταγές.με τις χώρες: Ισπανία, Ιταλία, Ουγγαρία, Πορτογαλία, και Τουρκία διεξάγεται μέσω συστήματος EUROGIRO.	3,00 €
Δηλωμένη Αξία (ΕΚΤΟΣ δεμάτων EPG) <ul style="list-style-type: none">Πάγιο ανά δέμαΑναλογικό επί της δηλωθείσας αξίας	2,50 € 1%
Δέματα με Εύθραστο Περιεχόμενο ή Ογκώδη <ul style="list-style-type: none">Εισπράττει το Τέλος Δέματος εξωτερικού ανάλογα με την επιλογή διαβίβασης και το αντίστοιχο βάρος, προσαυξημένο κατά:Ένα δέμα εξωτερικού τιμολογείται ως ογκώδες όταν οι διαστάσεις του δεν υπερβαίνουν το 1,5 μέτρο για οποιαδήποτε διάσταση και δεν μπορούν να υπερβαίνουν τα 4 μέτρα για το σύνολο του μήκους και της μεγαλύτερης περιμέτρου.	25%
Απόδειξη Παραλαβής Έντυπη Γίνεται δεκτή για όλες τις χώρες εκτός του Καναδά.	1,50 €
Κατ' Οίκον Παραλαβή (πάγιο τέλος ανά αντικείμενο) Αφορά στην κατ' οίκον παραλαβή Δεμάτων.	1,00 €

Εξειδικευμένες Λύσεις

Διαφημιστικό Ταχυδρομείο & Υπηρεσίες Εκδοτών

Με τις υπηρεσίες του **Διαφημιστικού Ταχυδρομείου - Mail Marketing** παρέχεται η δυνατότητα στους επαγγελματίες να χτίσουν πωλήσεις από απόσταση, να πουλήσουν προϊόντα και υπηρεσίες μέσω καταλόγων, εμπλουτίζοντας την πελατειακή τους βάση.

Με άλλα λόγια, παρέχεται η δυνατότητα αποστολής διαφημιστικού - πληροφοριακού - προωθητικού υλικού, σε στοχευμένη βάση, εξασφαλίζοντας μετρήσιμα αποτελέσματα, αλλά και σταθερή και αποτελεσματική επικοινωνία με τους πελάτες.

Με την υπηρεσία **Ad Post** ταχυδρομούνται αντικείμενα Με Διεύθυνση, ενώ με την υπηρεσία **Unaddressed Mail**, αντικείμενα Χωρίς Διεύθυνση.

Τα αντικείμενα επιδίδονται σε 5 εργάσιμες μέρες και ελάχιστη ποσότητα κατάθεσης είναι τα 500 τεμάχια.

AD POST			UNADDRESSED MAIL		
	Κλιμάκια Βάρους σε gr	ΤΕΛΗ (€)		Κλιμάκια Βάρους σε gr	ΤΕΛΗ (€)
ΜΙΚΡΑ	20	0,27	ΜΙΚΡΑ	20	0,09
	50	0,42		50	0,14
ΜΕΓΑΛΑ	100	0,57	ΜΕΓΑΛΑ	100	0,19
	250	0,72		250	0,24
	500	0,87	ΑΚΑΝΟΝΙΣΤΑ	500	0,29
	1000	1,02		1000	0,34
	2000	1,17		2000	0,39

Με την υπηρεσία **Press Post** αποστέλλονται αποκλειστικά έντυπα, όπως εφημερίδες και περιοδικά.

Κλιμάκια Βάρους σε gr	PRESS POST ΤΕΛΗ (€)		
	X+1	X+3	X+5
20	1,90	0,90	0,27
50	2,40	1,40	0,42
100	2,90	1,90	0,57
250	3,40	2,40	0,72
500	3,90	2,90	0,87
1000	4,40	3,40	1,02
2000	4,90	3,90	1,17

Τα ένθετα - ιδίου ή τρίτου - δεν τιμολογούνται ξεχωριστά αλλά συνυπολογίζεται το βάρος τους στο βάρος του αντικειμένου.

Φάκελοι και Συσκευασίες Προπληρωμένου Τέλους

Εξοικονομήστε χρόνο και απλοποιήστε την αποστολή ταχυδρομικών αντικειμένων με την αγορά κάποιου από τα προπληρωμένα προϊόντα ΕΛΤΑ.

Η εν λόγω σειρά προϊόντων παρέχεται με την μορφή φακέλων ή συσκευασιών.

Ειδικότερα, τα βασικά χαρακτηριστικά και τέλη των εν λόγω προϊόντων είναι τα ακόλουθα:

Προπληρωμένοι φάκελοι - Prepaid

Οι νέοι προπληρωμένοι φάκελοι επιστολικού εσωτερικού - Prepaid - έχουν χρόνο επίδοσης 3 εργάσιμες ημέρες, σε όλη την Ελληνική Επικράτεια.

PREPAID ΦΑΚΕΛΟΙ (Φάκελοι με Προπληρωμένο Τέλος) Διαστάσεις και Είδη Φακέλων			
11,4 X 22,9 cm Εσωτερικού Χωρίς Παράθυρο	50gr		1,00€
11,4 X 22,9 cm Εσωτερικού Με Παράθυρο	50gr		1,02€
11,4 X 22,9 cm Εσωτερικού Χωρίς Παράθυρο Συστημένος	50gr		3,50€
16,2 X 22,9 cm Εσωτερικού Χωρίς Παράθυρο	100gr		1,90€
16,2 X 22,9 cm Εσωτερικού Με Παράθυρο*	100gr		1,92€
23 X 32 cm Εσωτερικού Χωρίς Παράθυρο	250gr		2,40€
23 X 32 cm Εσωτερικού Με Παράθυρο*	250gr		2,42€

*Απαιτείται ελάχιστη παραγγελία 30.000 τεμάχια.

Για φακέλους εμφακελωτικής μηχανής η ελάχιστη ποσότητα παραγγελίας είναι 30.000 τεμάχια.

Προπληρωμένες Συσκευασίες Δεμάτων

Οι προπληρωμένες συσκευασίες έχουν μέγιστο χρόνο επίδοσης 3 εργάσιμες ημέρες, ικνηλατούνται σε όλα τα παραγωγικά στάδια, επιδίδονται κατ' οίκον στον παραλήπτη ή νόμιμα εξουσιοδοτημένο πρόσωπο, και έχουν ενιαία τιμή για όλη την ελληνική επικράτεια.

Συσκευασίες	Διαστάσεις	Μέγιστο Βάρος	Τέλη (€)
Χαρτοκιβώτιο Α' Μεγέθους	193 x 106 x 64mm	2 kg	5,50
Χαρτοκιβώτιο Β' Μεγέθους	243 x 146 x 89mm	4 kg	9,00
Χαρτοκιβώτιο Γ' Μεγέθους	300 x 210 x 110mm	6 kg	12,00
Χαρτοκιβώτιο Δ' Μεγέθους	375 x 250 x 155mm	8 kg	16,00

Πρόσθετες Υπηρεσίες

Επιπρόσθετα στις βασικές υπηρεσίες Επιστολικού Ταχυδρομείου & Δεμάτων Εσωτερικού και Εξωτερικού, όπως αυτές αναφέρονται ανωτέρω στον παρόντα Συνοπτικό Κατάλογο, τα Ελληνικά Ταχυδρομεία προκειμένου να παρέχουν την μέγιστη εξυπηρέτηση στην κάλυψη και των πιο εξειδικευμένων αναγκών των Πελατών τους, παρέχουν μία σειρά πρόσθετων ειδικών υπηρεσιών υψηλής προστιθέμενης αξίας.

Υπηρεσίες Επιστολικού Ταχυδρομείου

ΠΡΟΣΘΕΤΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ & ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΥ	
Αίτηση Τροποποίησης (ανά αντικείμενο)	2,00€
Αίτηση Αναζήτησης (ανά αντικείμενο)	5,00€
Αίτηση Αποζημίωσης	Ατελώς
Διαχείριση Απρολήρωτου ή Ανεπαρκώς Προληρωμένου Αντικειμένου (πλέον του ελλείποντος τέλους)	0,50€
Δήλωση Αλλαγής Διεύθυνσης μόνο για το Εσωτερικό (τρίμηνη)	10,00€
μόνο για το Εσωτερικό (εξάμηνη)	15,00€

Υπηρεσίες Δεμάτων

Πρόσθετες Υπηρεσίες (ανά αντικείμενο)	ΤΕΛΗ
Αίτηση Τροποποίησης	2,00 €
Τέλος Αποθήκευσης (ανά Δέμα και ανά ημέρα)	0,20 €
Αίτηση Αναζήτησης	5,00 €
Αίτηση Αποζημίωσης	Ατελώς

Εξωτερικού

Αίτηση Αποζημίωσης (ανά αντικείμενο)	Ατελώς
Τέλη Αποθήκευσης (ανά αντικείμενο και ανά ημέρα) Υπολογίζεται μετά την 4η ημέρα από την ημερομηνία έκδοσης του ειδοποιητηρίου.	0,20 € /ημέρα
Αίτηση για διαβίβαση εισερχόμενου δέματος σε άλλη Διεύθυνση (στο εσωτερικό της Ελλάδας και σε διεύθυνση άλλη από την αρχική του παραλήπτη)	2,00 €
Τέλος περαιτέρω διαβίβασης Δέματος Εξωτερικού (στο εσωτερικό της Ελλάδας και σε διεύθυνση άλλη από την αρχική του παραλήπτη) Εισπράττει το Τέλος Υπηρεσίας Δέματος Εσωτερικού (που αντιστοιχεί στο Βάρος του εισερχόμενου δέματος)	+ Τέλος Δέματος Εσωτερικού
Για τα Ειδικά Τέλη Εκτελωνισμού Ταχυδρομικών Αντικειμένων, συμβουλευτείτε τον Ειδικό Τιμοκατάλογο	

Εμπορική Πολιτική και Εκπτώσεις

Η νέα εμπορική πολιτική βασίζεται στην επιβράβευση των πελατών βάσει του δωδεκάμηνου τζίρου τους.

Πιο συγκεκριμένα:

- ✓ όλοι οι καταχωρημένοι πελάτες - δηλαδή οι πελάτες των οποίων είναι καταχωρημένο το ΑΦΜ και πραγματοποιούν συναλλαγές με αυτό - παίρνουν έκπτωση πιστότητας όταν οι συνολικές ετήσιες καταθέσεις είναι μεγαλύτερες των 600€. Ο τζίρος πάνω στον οποίο υπολογίζονται τα ποσοστά αφορά στο τζίρο του δωδεκάμηνου (με τελευταίο μήνα υπολογισμού 2 μήνες πριν το μήνα κατάθεσης).
- ✓ Τα ποσοστά των εκπτώσεων πιστότητας υπολογίζονται ανά ΑΦΜ, επικαιροποιούνται μηνιαία και η έκπτωση αποδίδεται στην κατάθεση.

Εκπτώσεις Πιστότητας δίνονται για:

- ✓ **Αλληλογραφία Εσωτερικού:** Δίνεται σε αντικείμενα αλληλογραφίας εσωτερικού. Το ελάχιστο ποσοστό έκπτωσης που δύναται να χορηγηθεί είναι το 25% ενώ το μέγιστο το 40%.
- ✓ **Δέματα Εσωτερικού:** Η έκπτωση δεμάτων εσωτερικού εφαρμόζεται στο σύνολο των τελών των δεμάτων εσωτερικού. Το ελάχιστο ποσοστό έκπτωσης που δύναται να χορηγηθεί είναι το 40% και το μέγιστο το 55%.
- ✓ **Αλληλογραφία και Δέματα Εξωτερικού:** Η εν λόγω έκπτωση αφορά αντικείμενα εξερχόμενα. Το ελάχιστο ποσοστό έκπτωσης που δύναται να χορηγηθεί είναι το 5% και το μέγιστο το 20%.
- ✓ **Υπηρεσίες Ειδικής Διαχείρισης:** Η έκπτωση υπηρεσιών ειδικής διαχείρισης ανέρχεται στο 25% και εφαρμόζεται στο σύνολο των τελών των ειδικών διαχειρίσεων της αλληλογραφίας και των δεμάτων εσωτερικού και εξωτερικού.

Το μεταβλητό ποσοστό για τις προαναφερθείσες εκπτώσεις, υπολογίζεται στο σύνολο των εσόδων από υπηρεσίες επιστολικού και δεμάτων του πελάτη.

Έκπτωση Επιτόπιου Ταχυδρομείου και Τοπικής Διακίνησης: Η έκπτωση επιτόπιου ταχυδρομείου χορηγείται στις υπηρεσίες: Α', Β' Προτεραιότητας, Ad Post και Unaddressed Mail (από 500 αντικείμενα και άνω) για αντικείμενα που απευθύνονται στη Μονάδα Διανομής που βρίσκεται στην ίδια περιοχή με το Κατάστημα κατάθεσης για τα αντικείμενα του επιστολικού και στον ίδιο νομό όταν πρόκειται για δέματα και ανέρχεται στο 25% επί του συνόλου των βασικών τελών.

Τα αντικείμενα ειδικών διαχειρίσεων δεν δικαιούνται έκπτωσης επιτόπιου ταχυδρομείου.

Τα Ελληνικά Ταχυδρομεία με εμπειρία και γνώση δύο αιώνων, θέτουν τους Πελάτες και το επίπεδο εξυπηρέτησης τους στο επίκεντρο της προσοχής τους. Στην προσπάθεια να ανταποκριθούμε με επιτυχία στις διαρκώς μεταβαλλόμενες ανάγκες σας, προωθούμε την καινοτομία, αναπτύσσουμε και σας παρέχουμε πλήθος σύγχρονων, ολοκληρωμένων και αξιόπιστων υπηρεσιών και προϊόντων σε κάθε σημείο της Ελλάδας και του κόσμου.

Ειδικότερα, στα ΕΛΤΑ – πέρα από τις υπηρεσίες αλληλογραφίας και δεμάτων - μπορείτε να βρείτε ένα μεγάλο εύρος προϊόντων και υπηρεσιών, που σκοπό έχει να καλύψει και την πιο εξειδικευμένη ανάγκη σας και στο οποίο περιλαμβάνονται:

- ✓ Χρηματοοικονομικά Προϊόντα (Τραπεζικά Προϊόντα, Πληρωμές Συντάξεων & Επιδομάτων, Εξόφληση Λογαριασμών & Οφειλών, Μεταφορά Κεφαλαίων)
- ✓ Προϊόντα Λιανικής (Κάρτες Κινητής Τηλεφωνίας, Συσκευασίες, Γραμματοκιβώτια, Ταχυδρομικές Θυρίδες, Είδη Λαϊκής Τέχνης , Λαχεία Σκράτς, Διανομή Φαρμάκων Κατ Οίκον, Κουμπαράδες ΤΤ)
- ✓ Φιλοτελικά Προϊόντα

Τα ΕΛΤΑ διατηρούν το δικαίωμα να αναπροσαρμόζουν τα τέλη και τους όρους παραδοχής των παρεχομένων υπηρεσιών τους σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις. Σε περίπτωση τυχόν διαφορών υπερισχύει ο επίσημος τιμοκατάλογος των ΕΛΤΑ. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την Τιμολογιακή και Εμπορική πολιτική, απευθυνθείτε στο πλησιέστερο κατάστημα ΕΛΤΑ.

Επισκεφθείτε την εταιρική μας ιστοσελίδα στο:

www.elta.gr

ή

κάποιο Ταχυδρομικό Κατάστημα, που σίγουρα θα βρείτε ένα δίπλα σας

ή

επικοινωνήστε μαζί μας τηλεφωνικά:

 **800 11 82 000**  **212 0000 800**