

## ΓΕΝΙΚΕΣ ΟΔΗΓΙΕΣ - ΠΡΟΕΤΟΙΜΑΣΙΑ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΩΝ

1. Τα αντικείμενα κατά το στάδιο της προετοιμασίας θα πρέπει να ομαδοποιούνται ανά:

- Υπηρεσία
  - Συστημένο/ Registered
  - Ιχνηλατίσιμο/Tracked
  - Α΄ Προτεραιότητας απλά – Letter A (Priority)
  - Β΄ Προτεραιότητας απλά – Letter B
  - Δέμα Α΄ Προτεραιότητας (Priority International Parcel)
  - Δέμα Β΄ Προτεραιότητας (International Parcel)
  - EPG
  
- Τιμολογιακή Ζώνη
  - Για το Επιστολικό ενιαία τιμολόγηση
  - Για τα Δέματα Α΄ Προτεραιότητας (Βαλκάνια & Κύπρος, Ευρώπη, EPG, Λοιπές Χώρες)
  - Για τα Δέματα Β΄ Προτεραιότητας (Βαλκάνια & Κύπρος, Ευρώπη, Λοιπές Χώρες)
  
- Μέγεθος (για το επιστολικό)
  - Μικρά
  - Μεγάλα
  - Ακανόνιστα
  
- Κλιμάκιο βάρους
  - Επιστολικό σε γραμμάρια (μικρά 0 - 20 & 20,01 – 50, μεγάλα 0 – 100 & 100,01-250, ακανόνιστα 0- 500, 500,01 -1000, 1000,01 -2000)
  - Δέματα ανά κιλό.

Για τη διευκόλυνση των διαδικασιών κατάθεσης και τιμολόγησης, συνιστάται ο πελάτης να προσκομίζει μαζί με τα αντικείμενα σχετική **Συνοδευτική Κατάσταση της αποστολής**.

### **Η τιμολόγηση των αντικειμένων γίνεται κατά την κατάθεση.**

**ΠΡΟΣΟΧΗ 1:** Στα αντικείμενα που φέρουν ετικέτα εξωτερικού που έχει προκύψει από την εφαρμογή, δεν επικολλούνται γραμματόσημα ή δελτίο δέματος και δεν επιτρέπεται η ταχυδρόμηση/εναπόθεση σε γραμματοκιβώτιο.

**ΠΡΟΣΟΧΗ 2:** Μέσω της εφαρμογής παρέχεται η δυνατότητα ηλεκτρονικής καταχώρησης όλων των στοιχείων που αφορούν στις αποστολές αντικειμένων εξωτερικού κι εκτύπωσης όλων των απαραίτητων συνοδευτικών εντύπων, με αποτέλεσμα να διευκολύνεται η διαδικασία της κατάθεσης. Πιο συγκεκριμένα, τα στοιχεία τα οποία θα περιλαμβάνονται στις ετικέτες είναι τα παρακάτω:

- Τύπωνμα και /ή ονομασία της υπηρεσίας που έχει επιλεγεί (ανάλογα με την υπηρεσία),
- Γραμμωτός κώδικας (Barcode) αντικειμένου (με το κατάλληλο πρόθεμα, ανάλογα με την υπηρεσία)
- Στοιχεία αποστολέα (Όνοματεπώνυμο ή επωνυμία, Διεύθυνση, ΤΚ,Χώρα, τηλέφωνο ή email, κλπ),

- Στοιχεία παραλήπτη (Όνοματεπώνυμο ή επωνυμία, Διεύθυνση, ΤΚ, Χώρα, τηλέφωνο ή email, κλπ).
- Βάρος αντικειμένου:



(1.000 Kg)

- Τρόπος Διαχείρισης αντικειμένου:



(Ιχνηλάτηση)



(υπογραφή στην επίδοση)

Τα παραπάνω σύμβολα είναι δυναμικά και εμφανίζονται ανάλογα με την υπηρεσία που έχει επιλεγεί.

## **Διαστάσεις Αντικειμένων και Ετικετών Εξωτερικού**

### **Αυτοκόλλητες ετικέτες**

Οι ελάχιστες διαστάσεις των αντικειμένων στα οποία επικολλούνται αυτοκόλλητες ετικέτες είναι: 15 X 11 εκατοστά (ελάχιστο μέγεθος για να επικολληθεί η αυτοκόλλητη ετικέτα).

### **Ετικέτες μεγέθους A6 σε χαρτί A4**

Σε περίπτωση που τα αντικείμενα φέρουν ετικέτες A6 εκτυπωμένες σε χαρτί A4, τότε αυτές θα τοποθετούνται, καταλλήλως διπλωμένες ή κομμένες στις σωστές διαστάσεις τους, μέσα σε αυτοκόλλητες πλαστικές θήκες (ΚΑΥ 2505020056), οι οποίες στη συνέχεια θα επικολλούνται πάνω στα αντικείμενα, έτσι ώστε να είναι εμφανή όλα τα στοιχεία των ετικετών.

## **Κατάθεση αντικειμένων με τη διαδικασία εξαγωγής**

**Στην περίπτωση κατάθεσης αντικειμένων με τη διαδικασία εξαγωγής, στα καθορισμένα Καταστήματα ΕΛΤΑ, απαιτείται τα αντικείμενα (επιστολικού και δέματα) να συνοδεύονται μόνο από το έντυπο CN23.**

*Για τις χώρες εκτός Ευρωπαϊκής Ένωσης, θα εκτυπώνονται αυτόματα τα απαραίτητα συνοδευτικά έντυπα, τελωνειακή δήλωση CN22 ή CN23, τα οποία θα είναι συμπληρωμένα με όλα τα απαραίτητα/υποχρεωτικά πεδία, βάσει των καταχωρηθέντων στοιχείων από τον πελάτη-αποστολέα στην εφαρμογή και των συνθηκών που ισχύουν για τις παρεχόμενες υπηρεσίες επιστολικού και δεμάτων εξωτερικού.*

*Στην περίπτωση που το αντικείμενο απαιτείται να συνοδεύεται από τελωνειακή δήλωση CN22, αυτή θα είναι ενσωματωμένη στην αντίστοιχη ετικέτα του αντικειμένου, που εκτυπώνεται από την εφαρμογή και δεν θα εκτυπώνεται ξεχωριστή ετικέτα.*

***Στην περίπτωση που απαιτείται CN23, θα εκτυπώνεται σε ξεχωριστό έντυπο και θα τοποθετείται κι αυτό στην ειδική πλαστική θήκη μαζί με την ετικέτα του αντικείμενου.***

Ο πελάτης προσκομίζει την τελωνειακή δήλωση CN23 (που παράγεται από την εφαρμογή) σε τρία (3) αντίτυπα, εκ των οποίων το ένα (1) το έχει τοποθετήσει στην ειδική πλαστική θήκη (όπως αναφέρθηκε παραπάνω) και δεν απαιτείται πλέον η χειρόγραφη συμπλήρωση του εντύπου ΥΠΟΔ. CN23 Κ.Α.Υ 25.90.06.0011 (μονόφυλλο).

Ο υπάλληλος της θυρίδας υπογράφει και θέτει χρονολογικό σήμαντρο και Η-αριθμό στα υπόλοιπα δύο (2) αντίγραφα και:

- παραδίδει το ένα στον πελάτη/ εξαγωγέα ως βεβαίωση για την πραγματοποίηση της εξαγωγής
- και το άλλο παραμένει στο Κατάστημα για αρχειοθέτηση

Η εφαρμογή είναι παραμετροποιημένη ώστε να προκύπτει ένα αντίγραφο της τελωνειακής δήλωσης CN23. Κατά την κατάθεση των αντικειμένων θα πρέπει να προσκομίζεται το αντίγραφο της εφαρμογής σύν 2 αντίγραφα, τα οποία ο πελάτης μπορεί να έχει φωτοτυπήσει ή να έχει εκτυπώσει από την εφαρμογή. .

Προκειμένου να διευκολυνθεί η διαδικασία της κατάθεσης και της τιμολόγησης, θα πρέπει τα αντικείμενα να κατατίθενται ταξινομημένα ανά α. υπηρεσία, β. ζώνη προορισμού γ. μέγεθος και δ. κλιμάκιο βάρους:

#### **A. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΑ ΕΠΙΣΤΟΛΙΚΟΥ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΟΥ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΥ**

##### **➤ Κλιμάκια βάρους και μεγέθη:**

τα αντικείμενα θα πρέπει να ταξινομούνται ανά μέγεθος και ανά κλιμάκιο βάρους. Τα μεγέθη και τα κλιμάκια βάρους απεικονίζονται στον παρακάτω πίνακα, ο οποίος ουσιαστικά μαζί με την υπηρεσία, ορίζει τις διαφορετικές τιμολογιακές κατηγορίες των αντικειμένων:

<b>Κλιμάκια βάρους σε gr</b>	<b>Μικρά</b>	<b>Μεγάλα</b>	<b>Ακανόνιστα</b>
<b>20</b>			
<b>50</b>			
<b>100</b>			
<b>250</b>			
<b>500</b>			
<b>1000</b>			
<b>2000</b>			

Οι διαστάσεις των αντικειμένων προσδιορίζονται στον παρακάτω πίνακα:

Ένταξη των αντικειμένων του Επιστολικού Ταχυδρομείου στις Κατηγορίες Μικρά – Μεγάλα – Ακανόνιστα (εκτός των καρτών)		ΠΑΧΟΣ		
		Max 5 mm	Min 6mm Max 20 mm	Min 21 mm Max βλέπε *
<b>ΜΗΚΟΣ</b>	Min 90 x 140 mm Max 165 x 245 mm	<b>Μικρά</b>	<b>Μεγάλα</b>	<b>Ακανόνιστα</b>
<b>Χ</b>	Min 90 x 140 mm Max 305 x 381 mm	<b>Μεγάλα</b>	<b>Μεγάλα</b>	<b>Ακανόνιστα</b>
<b>ΠΛΑΤΟΣ</b>	Min 306 x 382 mm Max βλέπε *	<b>Ακανόνιστα</b>	<b>Ακανόνιστα</b>	<b>Ακανόνιστα</b>

\* **Μέγιστες Διαστάσεις:**

Μήκος + Πλάτος + Πάχος = **900 mm**

και η μεγαλύτερη διάσταση δεν πρέπει να υπερβαίνει τα **600 mm**

**Αντικείμενα κυλινδρικής μορφής:**

Τα αντικείμενα αυτά εντάσσονται υποχρεωτικά στην κατηγορία μεγέθους των **ακανόνιστων** και οι διαστάσεις τους ορίζονται ως εξής:

**Ελάχιστες (min):** Μήκος + 2πλάσιο της διαμέτρου  $\geq 170\text{mm}$   
και η *μεγαλύτερη διάσταση* να μην είναι μικρότερη των **100 mm** (ανοχή 2 mm).  
**Μέγιστες (max):** Μήκος + 2πλάσιο της διαμέτρου  $= < 10$   
και η *μεγαλύτερη διάσταση* να μην υπερβαίνει τα **600 mm** (ανοχή 2 mm).

## B. ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΑ ΔΕΜΑΤΑ

### ➤ ΤΙΜΟΛΟΓΙΑΚΕΣ ΖΩΝΕΣ/ Διάκριση χωρών:

#### 1.1. Βαλκάνια και Κύπρος

Αλβανία, Βόρεια Μακεδονία, Βουλγαρία, Κύπρος, Ρουμανία, Τουρκία

#### 1.2. Ευρώπη (όλες οι χώρες της Ευρώπης, εκτός Βαλκανίων και Κύπρου).

#### 1.3. EPG

Αυστρία, Βέλγιο, Γαλλία (συμπεριλαμβανομένης της Κορσικής και του Μονακό), Γερμανία, Δανία, Ελβετία, Εσθονία, Ηνωμένο Βασίλειο Ιρλανδία, Ισλανδία, Ισπανία (συμπεριλαμβανομένων των Βαλεαρίδων και των Κανάριων Νήσων), Ιταλία, Κροατία, Λετονία, Λιθουανία, Λουξεμβούργο, Μάλτα, Νορβηγία, Ολλανδία, Ουγγαρία, Πολωνία, Πορτογαλία (συμπεριλαμβανομένων των Αζόρων), Σλοβακία, Σλοβενία, Σουηδία, Τσεχία, Φινλανδία

- Η Ρουμανία και η Βουλγαρία είναι χώρες του EPG αλλά τιμολογιακά εντάσσονται στη ζώνη Βαλκάνια και Κύπρος.

#### 1.4 Λοιπές Χώρες

Είναι οι λοιπές χώρες του κόσμου (πέραν των χωρών που περιλαμβάνονται στις ανωτέρω τιμολογιακές ζώνες).

## ➤ ΤΙΜΟΛΟΓΙΑΚΕΣ ΖΩΝΕΣ/ Κλιμάκια βάρους και διαστάσεις:

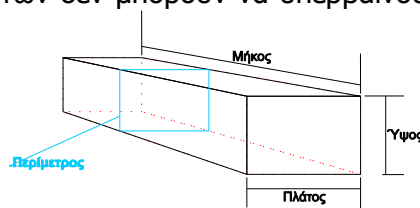
### **Βάρος - Κλιμάκια Βάρους**

Τα κλιμάκια βάρους στα δέματα ξεκινούν από το 1kg, με ενδιάμεσο «βήμα» ανά 1kg και φτάνουν μέχρι τα 20kg για τα απλά δέματα και μέχρι τα 25kg όταν το περιεχόμενό τους δεν τεμαχίζεται. Το ανώτατο όριο βάρους αντίστοιχα για τα δέματα EPG φτάνει μέχρι τα 30 kg.

### **Διαστάσεις**

**Οι μέγιστες διαστάσεις των δεμάτων είναι οι παρακάτω:**

☒ **Μέγιστες Διαστάσεις:** Οι διαστάσεις των δεμάτων δεν μπορούν να υπερβαίνουν το **1,5 μέτρο** για οποιαδήποτε διάσταση ή τα **τρία (3) μέτρα** για το σύνολο του μήκους και της μεγαλύτερης περιμέτρου, που υπολογίζεται σε κατεύθυνση διαφορετική από αυτή του μήκους.



☒ **Ογκώδη:** Οι διαστάσεις των δεμάτων δεν μπορούν να υπερβαίνουν το **1,5 μέτρο** για οποιαδήποτε διάσταση ή τα **τέσσερα (4) μέτρα** για το σύνολο του μήκους και της μεγαλύτερης περιμέτρου, που υπολογίζεται σε κατεύθυνση διαφορετική από αυτή του μήκους.