

## Τέλη των υπηρεσιών δεμάτων εσωτερικού - Προωθητική Ενέργεια

### ΒΑΣΙΚΑ ΤΕΛΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΜΕΜΟΝΩΜΕΝΩΝ ΔΕΜΑΤΩΝ

Βάρος (Kgr)	Τέλη (€)
1	2,60 €
2	3,10 €
3	3,60 €
4	4,10 €
5	4,60 €
6	5,10 €
7	5,60 €
8	6,10 €
9	6,60 €
10	7,10 €
11	7,60 €
12	8,10 €
13	8,60 €
14	9,10 €
15	9,60 €
16	10,10 €
17	10,60 €
18	11,10 €
19	11,60 €
20	12,10 €
>20	0,50 € /kg

### ΒΑΣΙΚΑ ΤΕΛΗ ΟΜΑΔΙΚΩΝ ΔΕΜΑΤΩΝ

Πάγια Τέλη 1,00 € ανά δέμα + Αναλογικά τέλη 0,50 € ανά Κιλό

Ομαδικά Δέματα είναι τα Δέματα που αποστέλλονται από 5 και άνω ανά αποστολή ή από 50 και άνω ανά μήνα (για τους πελάτες που τιμολογούνται ανά μήνα δεν ισχύει ο περιορισμός των 5 δεμάτων ανά αποστολή). Οι ομαδικές καταθέσεις δεμάτων τιμολογούνται με πάγιο τέλος 1,00 € ανά δέμα και 0,50 € ανά κιλό και χορηγούνται οι προβλεπόμενες από το ισχύον τιμολόγιο ΕΛΤΑ εκπτώσεις. Η ελάχιστη χρέωση ανά δέμα δε μπορεί σε καμία περίπτωση να είναι μικρότερη του **1,40 €**.

### ΒΑΣΙΚΑ ΤΕΛΗ ΔΕΜΑΤΩΝ EASY PARCEL POST

Μεγέθη και Τύποι Συσκευασιών	Διαστάσεις	Τέλη
Χαρτοκιβώτιο extra small (XS)	28X19X07	4,35 €
Χαρτοκιβώτιο small (S)	32X22X08	5,95 €
Χαρτοκιβώτιο medium (M)	34X28X11	8,30 €
Χαρτοκιβώτιο large (L)	40X30X12	9,35 €
Χαρτοκιβώτιο extra large (XL)	45X37X22	11,40 €
Φάκελος Tyvek folder X small (FXS)	35X25X02	3,30 €
Φάκελος Tyvek folder small (FS)	41X31X05	5,40 €
Φάκελος Tyvek folder medium (FM)	45X36X10	7,00 €
Ειδική 1 Φιάλης bottle small (BS)	39X12X08	5,45 €
Ειδική 2-3 Φιαλών bottle medium (BM)	40X30X12	6,55 €
Ειδική Cylinder small (CS)	52x74 X 9,9	4,95 €

Στην τιμή περιλαμβάνονται τέλη αποστολής και κόστος συσκευασιών

### ΒΑΣΙΚΑ ΤΕΛΗ ΔΕΜΑΤΩΝ FREE PARCEL POST

Πάγια Τέλη 2,23 € ανά δέμα + Αναλογικά τέλη 0,54 € ανά Κιλό

**ΣΤΡΑΤΙΩΤΙΚΑ** Ατελώς μέχρι 2 Kg ή μέχρι 5 Kg αν περιέχουν πολιτική περιβολή

## Ειδικά τέλη των υπηρεσιών δεμάτων εσωτερικού

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΙΔΙΚΩΝ ΤΕΛΩΝ & ΠΡΟΣΘΕΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ Δεμάτων Εσωτερικού	ΤΕΛΗ
<b>Ειδικό Τέλος Αντικαταβολής 1</b> (μετρητοίς, ή με επιταγές, ή με συναλλαγματικές): Ανά ποσό 3.000€ και με ανώτατο όριο ποσού ανά δέμα τα 6.000 €.*	2,30 €
<b>Ειδικό Τέλος Αντικαταβολής 2</b> (μετρητοίς με το σύστημα Ταχυληρωμής): Ανά ποσό 3.000€ και με ανώτατο όριο ποσού ανά δέμα τα 6.000 €.*	2,10 €
<b>Ειδικό Τέλος Αντικαταβολής Χωρίς Έντυπο/ΕΡΜΗΣ</b>	0,80 €
<b>Ειδικό Τέλος Δηλωμένης Αξίας - Ασφαλισμένο Δέμα :</b> Με ελάχιστο όριο ασφάλισης τα 36€ και μέγιστο τα 30.000€.	Πάγιο ανά δέμα 2,00 €
	Αναλογικό επί αξίας 0,30%
<b>Ειδικό Τέλος Οίκοι Επίδοσης ή Οίκοι Παραλαβής Δεμάτων:</b> Μέχρι 10 δέματα ανά παραλαβή ή ανά παράδοση.	Πάγιο ανά δέμα 0,90 €
	Αναλογικό ανά κιλό 0,10 €
<b>Ειδικό Τέλος/ Κόμιστρο Παραλαβής ή Επίδοσης Ομαδικών Δεμάτων:</b> Χρέωση δρομολογίου παραλαβών ή παραδόσεων άνω των 10 δεμάτων.	Από 10,00 €
	Έως 300,00 €
<b>Ειδικό Τέλος Δεμάτων Ευαίσθητου Περιεχομένου ή Μεγάλου Μεγέθους:</b> Υπολογίζεται ποσοστιαία επί των βασικών τελών και προστίθεται σ' αυτά.	30%
<b>Ειδικό Τέλος Συσκευασίας Δεμάτων (συν το κόστος αγοράς υλικών):</b> Υπολογίζεται ποσοστιαία επί των βασικών τελών και προστίθεται σ' αυτά.	25%
<b>Ειδικό Τέλος Διαχείρισης Αρχείων, Εκτυπώσεων και Σήμανσης Δεμάτων:</b> Υπολογίζεται ποσοστιαία επί των βασικών τελών και προστίθεται σ' αυτά.	15%
<b>Ειδικό Τέλος Ειδικής Καταχώρισης &amp; Έκδοσης Ομαδικής Λίστας Status:</b> Υπολογίζεται ανά δέμα και αφορά μόνο πελάτες με σύμβαση.	0,10 €
<b>Τέλος Επιστροφής ή Αναδιαβίβασης Δεμάτων Εσωτερικού</b>	Ατελώς
<b>Τέλος Ειδοποίησης Αποστολέα ή Παραλήπτη με κλήση σε Κινητό (ΕΤΕΠ /ΕΤΕΑ)</b>	Ατελώς
<b>Τέλος Αίτησης Επιστροφής ή Αλλαγής Επιγραφής / Ποσού Αντικ/λής</b>	Ατελώς
<b>Τέλος Αποθήκευσης ανά Δέμα και Ανά Ημέρα Δεμάτων Εσωτερικού</b>	Ατελώς
<b>Τέλος Επείγουσας Διακίνησης Δεμάτων Εσωτερικού</b>	Ατελώς
<b>Τέλος Ειδοποίησης Παραλήπτη ή Αποστολέα με sms, e-mail</b>	Ατελώς
<b>Τέλος Απόδειξης Παραλαβής Δέματος Εσωτερικού</b>	Ατελώς

\* Ειδικά για την υπηρεσία Easy Parcel Post το εν λόγω ειδικό τέλος παρέχεται μόνο σε Πελάτες με Σύμβαση.

## Εκπτώσεις επί του τιμολογίου δερμάτων εσωτερικού

ΒΑΣΙΚΕΣ ΕΚΠΤΩΣΕΙΣ ΠΛΗΘΟΥΣ ΔΕΡΜΑΤΩΝ			ΠΡΟΣΘΕΤΕΣ ΕΚΠΤΩΣΕΙΣ ΔΕΡΜΑΤΩΝ		ΤΕΛΗ
ΑΝΑ ΑΠΟΣΤΟΛΗ	ΑΝΑ ΜΗΝΑ	ΠΟΣΟΣΤΟ	ΕΙΔΟΣ ΕΚΠΤΩΣΗΣ		ΠΟΣΟΣΤΟ
5-20	50 - 300	8%	<b>Τοπικής Διακίνησης</b> Για Δέματα με προορισμούς παράδοσης εντός του ιδίου Νομού		5,00%
21 - 40	301 - 600	10%	<b>Εμπορικής Επίδοσης</b> Για Δέματα Οίκοι που έχουν ως προορισμούς παράδοσης εμπορικά καταστήματα.		5,00%
41 - 60	601 - 900	12%	<b>Ομαδικής Επίδοσης</b> Όταν το Πηλίκο του Συνόλου Δερμάτων διά του Αριθμού Παραληπτών είναι = ή > του 2		5,00%
61 - 80	901 - 1200	14%	<b>Απλής Επίδοσης</b> Για παραδόσεις που, με εντολή του αποστολέα, γίνονται χωρίς υπογραφή ή σε τρίτα πρόσωπα.		5,00%
81 - 100	1201 - 1500	16%			
101 - 150	1501 - 2250	18%			
151 - 200	2251 - 3000	20%			
201 - 250	3001 - 3750	22%			
251 - 300	3751 - 4500	24%			
301 - 400	4501 - 6000	26%			
401 - 500	6001 - 7500	28%			
> 500	> 7500	30%			

Για τους τακτικούς πελάτες με σύμβαση παρέχεται η δυνατότητα τιμολόγησης των αποστολών τους και χορήγησης των εκπτώσεων στο τέλος κάθε ημερολογιακού μήνα. Στην περίπτωση αυτή το ποσοστό για την χορήγηση των Βασικών Εκπτώσεων θα προσδιορίζεται με βάση το συνολικό πλήθος δερμάτων ανά μήνα, ενώ οι Πρόσθετες Εκπτώσεις θα υπολογίζονται με εφαρμογή του αντίστοιχου ποσοστού κάθε κατηγορίας στα συνολικά μηνιαία τέλη της κατηγορίας αυτής. Σχετική ανάλυση ανά κατηγορία θα πρέπει να γίνεται στις Καταστάσεις Ομαδικών Καταθέσεων και να μεταφέρεται, μετά από έλεγχο, στο Βιβλίο Ομαδικών Καταθέσεων Δερμάτων που πρέπει να τηρείται.

Όλες οι εκπτώσεις αφορούν μόνο τα ομαδικά δέματα και υπολογίζονται ποσοστιαία επί του συνόλου των Βασικών & Ειδικών Τελών.

## Εκπτώσεις επί του τιμολογίου δερμάτων εσωτερικού

ΕΚΠΤΩΣΕΙΣ ΟΜΑΔΙΚΗΣ ΑΓΟΡΑΣ ΣΥΣΚΕΥΑΣΙΩΝ EASY PARCEL POST								
Ποσότητες	11-30	31-50	51-100	101-200	201-500	501-1000	1001-2000	> 2000
Ποσοστά	3%	5%	8%	10%	15%	20%	25%	30%

Για τον προσδιορισμό του ποσοστού λαμβάνεται υπόψη ολόκληρη η ποσότητα ανεξαρτήτως μεγεθών και τύπων

## Αποζημιώσεις δερμάτων εσωτερικού

ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΕΙΣ ΜΕΜΟΝΩΜΕΝΩΝ ΚΑΙ ΟΜΑΔΙΚΩΝ ΔΕΡΜΑΤΩΝ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ	
Μέγιστο ποσό αποζημίωσης για απώλεια ή Βλάβη δέματος εσωτερικού.	235,00 €
Μέγιστο ποσό αποζημίωσης για αλλοίωση περιεχομένου και για ζημιά, συνεπεία καθυστέρησης δέματος από υπαιτιότητα ΕΛΤΑ	36,00 €

Τα ποσά των αποζημιώσεων ισχύουν για όλες τις κατηγορίες Δερμάτων εκτός από τα Easy Parcel Post για τα οποία τα ποσά είναι διαφορετικά και εκτός από τα Ασφαλισμένα για τα οποία καταβάλλεται ολόκληρο το ποσό της αξίας που έχει δηλωθεί.

Σε περίπτωση επίδοσης δέματος εσωτερικού αντικαταβολή χωρίς να εισπραχθεί το ποσό ή εισπραχθεί μικρότερο ποσό, χορηγείται αποζημίωση ίση με το ποσό που δεν εισπράχθηκε.

ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΕΙΣ ΔΕΡΜΑΤΩΝ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ EASY PARCEL POST					
Μεγέθη	x. small	small	medium	large	x. large
Ποσά	36,00 €	36,00 €	50,00 €	70,00 €	90,00 €

Για μερική απώλεια ή μερική βλάβη θα καταβάλλεται έως το 50% των ποσών αυτών.

## Τέλη Ταχ. Δεμάτων Εξωτερικού

Κλιμάκια Βάρους σε Kgr	Α ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑΣ				Β ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑΣ	
	ΒΑΛΚΑΝΙΑ* & ΚΥΠΡΟΣ	ΕΥΡΩΠΗ (Όλες οι χώρες της Ευρώπης - εκτός Βαλκανίων Κύπρου)	EPG**	ΛΟΙΠΕΣ ΧΩΡΕΣ	ΕΥΡΩΠΗ (Όλες οι χώρες της Ευρώπης - εκτός Βαλκανίων Κύπρου)	ΛΟΙΠΕΣ ΧΩΡΕΣ
1	19,92 €	25,27 €	25,27 €	29,26 €	22,76 €	27,00 €
1,5	21,16 €	27,45 €	27,45 €	32,08 €	24,72 €	29,42 €
2	22,40 €	29,63 €	29,63 €	34,90 €	26,68 €	31,84 €
2,5	23,64 €	31,81 €	31,81 €	37,72 €	28,64 €	34,26 €
3	24,88 €	33,99 €	33,99 €	40,54 €	30,60 €	36,68 €
3,5	26,12 €	36,17 €	36,17 €	43,36 €	32,56 €	39,10 €
4	27,36 €	38,35 €	38,35 €	46,18 €	34,52 €	41,52 €
4,5	28,60 €	40,53 €	40,53 €	49,00 €	36,48 €	43,94 €
5	29,84 €	42,71 €	42,71 €	51,82 €	38,44 €	46,36 €
5,5	31,08 €	44,89 €	44,89 €	54,64 €	40,40 €	48,78 €
6	32,32 €	47,07 €	47,07 €	57,46 €	42,36 €	51,20 €
6,5	33,56 €	49,25 €	49,25 €	60,28 €	44,32 €	53,62 €
7	34,80 €	51,43 €	51,43 €	63,10 €	46,28 €	56,04 €
7,5	36,04 €	53,61 €	53,61 €	65,92 €	48,24 €	58,46 €
8	37,28 €	55,79 €	55,79 €	68,74 €	50,20 €	60,88 €
8,5	38,52 €	57,97 €	57,97 €	71,56 €	52,16 €	63,30 €
9	39,76 €	60,15 €	60,15 €	74,38 €	54,12 €	65,72 €
9,5	41,00 €	62,33 €	62,33 €	77,20 €	56,08 €	68,14 €
10	42,24 €	64,51 €	64,51 €	80,02 €	58,04 €	70,56 €
10,5	43,48 €	66,69 €	66,69 €	82,84 €	60,00 €	72,98 €
11	44,72 €	68,87 €	68,87 €	85,66 €	61,96 €	75,40 €
11,5	45,96 €	71,05 €	71,05 €	88,48 €	63,92 €	77,82 €
12	47,20 €	73,23 €	73,23 €	91,30 €	65,88 €	80,24 €
12,5	48,44 €	75,41 €	75,41 €	94,12 €	67,84 €	82,66 €
13	49,68 €	77,59 €	77,59 €	96,94 €	69,80 €	85,08 €
13,5	50,92 €	79,77 €	79,77 €	99,76 €	71,76 €	87,50 €
14	52,16 €	81,95 €	81,95 €	102,58 €	73,72 €	89,92 €
14,5	53,40 €	84,13 €	84,13 €	105,40 €	75,68 €	92,34 €
15	54,64 €	86,31 €	86,31 €	108,22 €	77,64 €	94,76 €
15,5	55,88 €	88,49 €	88,49 €	111,04 €	79,60 €	97,18 €
16	57,12 €	90,67 €	90,67 €	113,86 €	81,56 €	99,60 €
16,5	58,36 €	92,85 €	92,85 €	116,68 €	83,52 €	102,02 €
17	59,60 €	95,03 €	95,03 €	119,50 €	85,48 €	104,44 €
17,5	60,84 €	97,21 €	97,21 €	122,32 €	87,44 €	106,86 €
18	62,08 €	99,39 €	99,39 €	125,14 €	89,40 €	109,28 €
18,5	63,32 €	101,57 €	101,57 €	127,96 €	91,36 €	111,70 €
19	64,56 €	103,75 €	103,75 €	130,78 €	93,32 €	114,12 €
19,5	65,80 €	105,93 €	105,93 €	133,60 €	95,28 €	116,54 €
20	67,04 €	108,11 €	108,11 €	136,42 €	97,24 €	118,96 €
21	-	-	112,47 €	-	-	-
22	-	-	116,83 €	-	-	-
23	-	-	121,19 €	-	-	-
24	-	-	125,55 €	-	-	-
25	-	-	129,91 €	-	-	-
26	-	-	134,27 €	-	-	-
27	-	-	138,63 €	-	-	-
28	-	-	142,99 €	-	-	-
29	-	-	147,35 €	-	-	-
30	-	-	151,71 €	-	-	-

Σε περιπτώσεις υπέρβασης του ανώτατου ορίου των 20 Kgr λόγω αδιαρτέτου του περιεχομένου του δέματος, και μέχρι τα 25 Kgr, ισχύουν οι παρακάτω τιμές ανά 0,5Kgr:

+0,5 Kgr	1,24	2,28 €	-	2,82 €	1,96 €	2,42 €
----------	------	--------	---	--------	--------	--------

## Ομαδική Κατάθεση Δεμάτων Εξωτερικού EPG

Κλιμάκια Βάρους σε Kgr	ΑΡΙΘΜΟΣ ΔΕΜΑΤΩΝ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ					
	3-10	11-20	21-40	41-80	81-150	151 & άνω
2	26,96 €	26,08 €	25,19 €	24,30 €	22,51 €	20,73 €
2,5	28,95 €	28,00 €	27,05 €	26,09 €	24,17 €	22,26 €
3	30,93 €	29,92 €	28,90 €	27,88 €	25,82 €	23,78 €
3,5	32,92 €	31,84 €	30,76 €	29,67 €	27,48 €	25,31 €
4	34,90 €	33,76 €	32,61 €	31,46 €	29,13 €	26,83 €
4,5	36,89 €	35,68 €	34,47 €	33,25 €	30,79 €	28,36 €
5	38,87 €	37,60 €	36,32 €	35,04 €	32,44 €	29,88 €
5,5	40,86 €	39,52 €	38,18 €	36,83 €	34,10 €	31,41 €
6	42,84 €	41,44 €	40,03 €	38,62 €	35,75 €	32,93 €
6,5	44,83 €	43,36 €	41,89 €	40,41 €	37,41 €	34,46 €
7	46,81 €	45,28 €	43,74 €	42,20 €	39,06 €	35,98 €
7,5	48,80 €	47,20 €	45,60 €	43,99 €	40,72 €	37,51 €
8	50,78 €	49,12 €	47,45 €	45,78 €	42,37 €	39,03 €
8,5	52,77 €	51,04 €	49,31 €	47,57 €	44,03 €	40,56 €
9	54,75 €	52,96 €	51,16 €	49,36 €	45,68 €	42,08 €
9,5	56,74 €	54,88 €	53,02 €	51,15 €	47,34 €	43,61 €
10	58,72 €	56,80 €	54,87 €	52,94 €	48,99 €	45,13 €
11	62,69 €	60,64 €	58,58 €	56,52 €	52,30 €	48,18 €
12	66,66 €	64,48 €	62,29 €	60,10 €	55,61 €	51,23 €
13	70,63 €	68,32 €	66,00 €	63,68 €	58,92 €	54,28 €
14	74,60 €	72,16 €	69,71 €	67,26 €	62,23 €	57,33 €
15	78,57 €	76,00 €	73,42 €	70,84 €	65,54 €	60,38 €
16	82,54 €	79,84 €	77,13 €	74,42 €	68,85 €	63,43 €
17	86,51 €	83,68 €	80,84 €	78,00 €	72,16 €	66,48 €
18	90,48 €	87,52 €	84,55 €	81,58 €	75,47 €	69,53 €
19	94,45 €	91,36 €	88,26 €	85,16 €	78,78 €	72,58 €
20	98,42 €	95,20 €	91,97 €	88,74 €	82,09 €	75,63 €
21	102,39 €	99,04 €	95,68 €	92,32 €	85,40 €	78,68 €
22	106,36 €	102,88 €	99,39 €	95,90 €	88,71 €	81,73 €
23	110,33 €	106,72 €	103,10 €	99,48 €	92,02 €	84,78 €
24	114,30 €	110,56 €	106,81 €	103,06 €	95,33 €	87,83 €
25	118,27 €	114,40 €	110,52 €	106,64 €	98,64 €	90,88 €
26	122,24 €	118,24 €	114,23 €	110,22 €	101,95 €	93,93 €
27	126,21 €	122,08 €	117,94 €	113,80 €	105,26 €	96,98 €
28	130,18 €	125,92 €	121,65 €	117,38 €	108,57 €	100,03 €
29	134,15 €	129,76 €	125,36 €	120,96 €	111,88 €	103,08 €
30	138,12 €	133,60 €	129,07 €	124,54 €	115,19 €	106,13 €

### Βαλκανικές Χώρες

Αλβανία, Βουλγαρία, Βοσνία-Ερζεγοβίνη, Κροατία, Μαυροβούνιο, Ρουμανία, Σερβία, FYROM, Τουρκία

### Χώρες EPG (Δέματα βεβαιωμένης ημερομηνίας επίδοσης):

Αυστρία, Βέλγιο, Γαλλία, Γερμανία, Δανία, Ελβετία, Εσθονία, Ηνωμένο Βασίλειο, Ιρλανδία, Ισπανία, Ιταλία, Κροατία, Κύπρος, Λετονία, Λιθουανία, Λουξεμβούργο, Μάλτα, Νορβηγία, Ολλανδία, Ουγγαρία, Πολωνία, Πορτογαλία, Ρουμανία, Σλοβακία, Σλοβενία, Σουηδία, Ταϊχία, Φινλανδία.

### 1. ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗ ΔΕΜΑΤΩΝ EPG:

Σε περίπτωση απώλειας ή καταστροφής μερικής ή ολικής δίνεται αποζημίωση, το μέγιστο ποσό της οποίας ανέρχεται στα 450 DTS\*\*\*.

### 2. ΤΑ ΔΕΜΑΤΑ EPG ΔΕΝ ΜΠΟΡΟΥΝ ΝΑ ΑΠΟΣΤΕΛΛΟΝΤΑΙ ΩΣ:

Ασφαλισμένα, επί αντικαταβολή, ως ογκώδη / εύθραυστα  
Στις περιπτώσεις αυτές τα δέματα στέλνονται ως Α' ή Β' προτεραιότητας και όχι ως EPG.

### 3. ΒΑΡΟΣ:

Το ανώτατο όριο βάρους για τα συνήθη δέματα είναι 20 κιλά, με παρέκκλιση μέχρι 25 κιλά όταν το περιεχόμενό τους δεν τεμαχίζεται, εφόσον η χώρα προορισμού αποδέχεται δέματα αυτού του βάρους. Το ανώτατο όριο βάρους για τα δέματα EPG είναι 30kg. Κατ' εξαίρεση κάποιες χώρες, δέχονται ως ανώτατο όριο βάρους τα 10kg. Δέματα Βάρους μέχρι 2kg, εφόσον δεν υπερβαίνουν τις διαστάσεις των επιστολών, μπορούν να αποσταλούν σαν συστημένες επιστολές Εξωτερικού, με τη σύμφωνη γνώμη του Αποστολέα.

\*\*\* σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα ισοτιμία DTS / € του έτους εφαρμογής.

## Ειδικά τέλη **εξερχόμενων** δεμάτων εξωτερικού

πλέον των  
συνήθων τελών

<b>Αίτηση αναζήτησης</b>	<b>Ατελώς</b>
<b>Αίτηση αποζημίωσης</b>	<b>Ατελώς</b>
<b>Αίτηση Επιστροφής, Τροποποίησης Επιγραφής, Ποσού Αντικαταβολής ή Περαιτέρω Διαβίβασης</b>	<b>1,80€</b>
<b>Αντικαταβολή (COD)</b> (ΕΚΤΟΣ EPG) <ul style="list-style-type: none"> <li>• με τις χώρες: Κύπρο, Μολδαβία διεξάγεται με ταχυδρομικές επιταγές.</li> <li>• με τις χώρες: Αυστρία, Γερμανία, Ισπανία, Ιταλία, Κροατία, Ουγγαρία, Πορτογαλία, και Τουρκία διεξάγεται μέσω συστήματος EUROGIRO.</li> </ul>	<b>2,30€</b>
<b>Απόδειξη παραλαβής (Α.Π.)</b> (Κατά την κατάθεση του αντικειμένου) Γίνεται δεκτή για τις χώρες <b>εκτός του Καναδά.</b>	<b>Ατελώς</b>
<b>Δηλωμένη Αξία (ΔΑ)</b> ΕΚΤΟΣ (EPG) <ul style="list-style-type: none"> <li>• Πάγιο ανά δέμα</li> <li>• Αναλογικό επί της δηλωθείσας αξίας</li> </ul>	<b>2,60€</b> <b>0,50%</b>
<b>Κατεπίγοντος / express</b> (επείγουσα επίδοση στο εσωτερικό της χώρας προορισμού)	<b>2,20€</b>
<b>ΟΙΚΟΙ Παραλαβής</b> Αφορά στην κατ' οίκον παραλαβή Ομαδικών Δεμάτων <ul style="list-style-type: none"> <li>• Πάγιο ανά δέμα</li> <li>• Ανά κιλό</li> </ul>	<b>0,80€</b> <b>0,15€</b>
<b>Μεγάλου Μεγέθους / Ογκώδη ή Εύθραυστα Δέματα</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Εισπράττει το Τέλος Δέματος ή εξωτερικού ανάλογα με την επιλογή διαβίβασης και το αντίστοιχο Βάρος, προσαυξημένο κατά 50%</li> <li>• Ένα δέμα Εξωτερικού τιμολογείται ως μεγάλο μεγέθους / ογκώδες όταν οι διαστάσεις του δεν υπερβαίνουν το 1,5 μέτρο για οποιαδήποτε διάσταση ή τέσσερα (4) μέτρα για το σύνολο του μήκους και της μεγαλύτερης περιμέτρου που υπολογίζεται σε κατεύθυνση διαφορετική από αυτή του μήκους</li> </ul>	<b>50%</b>
<b>Υπεύθυνη Δήλωση για συνάλλαγμα</b>	<b>Ατελώς</b>

## Ειδικά τέλη **εισερχόμενων** δεμάτων εξωτερικού

πλέον των  
συνήθων τελών

<b>Αίτηση αναζήτησης</b>	<b>Ατελώς</b>
<b>Αίτηση αποζημίωσης</b>	<b>Ατελώς</b>
<b>Αίτηση Έκδοσης αντιγράφου ειδοποιητηρίου δέματος</b>	<b>Ατελώς</b>
<b>Αποθήκευσης</b> Υπολογίζεται μετά την 4η ημέρα από την ημερομηνία έκδοσης του ειδοποιητηρίου και μέχρι 8,00€ κατ' ανώτατο όριο.	<b>0,20 € /ημέρα</b>
<b>Περαιτέρω διαβίβασης Δέματος Εξωτερικού</b> στο εσωτερικό της χώρας (τέλος αίτησης).  Εισπράττει επιπλέον από τον παραλήπτη το τέλος του Μεμονωμένου Δέματος Εσωτερικού που αφορά στο αντίστοιχο βάρος του Τιμολογίου Δεμάτων Εσωτερικού.	<b>1,50 €</b> <b>+</b> <b>Τέλος Δέματος</b> <b>Εσωτερικού</b>
<b>Για τα Ειδικά Τέλη Εκτελωνισμού Ταχυδρομικών Αντικειμένων, συμβουλευτείτε τον Ειδικό Τιμοκατάλογο</b>	