

## **ΣΥΜΒΑΣΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ**

### **(EMS)**

από την εταιρεία ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΕΣ ΕΛΤΑ Α.Ε. (καλούμενης χάριν συντομίας, ΕΤΑΙΡΙΑ) και για λογαριασμό της ΕΛΤΑ Α.Ε. (καλούμενης χάριν συντομίας, ΕΛΤΑ) των εισερχόμενων από το εξωτερικό ταχυδρομικών αντικειμένων Επείγουσας Προτεραιότητας (Express Mail Service – EMS).

#### **Άρθρο 1 - Αντικείμενο**

Το αντικείμενο της παρούσας σύμβασης είναι η εκ μέρους της ΕΤΑΙΡΙΑΣ και για λογαριασμό του ΕΛΤΑ παροχή της υπηρεσίας επίδοσης εισερχομένων από το Εξωτερικό ταχυδρομικών αντικειμένων Επείγουσας Προτεραιότητας (Express Mail Service - EMS), σε περιοχές όπου έχει παρουσία η ΕΤΑΙΡΙΑ.

#### **Άρθρο 2 – Επίδοση δεμάτων EMS**

##### 2.1. Περιγραφή

Τα ταχυδρομικά αντικείμενα EMS βάρους μέχρι 30 κιλών, τα οποία εισέρχονται στην χώρα μας από χώρες-μέλη της Συμφωνίας EMS παραλαμβάνονται από τον ΕΛΤΑ και παραδίδονται στην ΕΤΑΙΡΙΑ προς επίδοση, ως εξής:

- Η παράδοση από τον ΕΛΤΑ και η παραλαβή από την ΕΤΑΙΡΙΑ των προς επίδοση αντικειμένων γίνεται σε ξεχωριστές, κλειστές αποστολές, που συνθέτονται από Υπηρεσιακές Λειτουργίες ΕΛΤΑ, με τη χρήση πληροφοριακού συστήματος.
- Σε περιπτώσεις ασυμφωνιών ως προς τα παραδιδόμενα / παραλαμβανόμενα αντικείμενα και αποστολές συντάσσεται δελτίο ελέγχου / αναφορά σε όλες τις περιπτώσεις που προβλέπεται από εγκυκλίους σχετικές με τη διαχείριση ταχυδρομικών αποστολών και αντικειμένων.

##### 2.2. Υποχρεώσεις - ευθύνη

- α. Η ΕΤΑΙΡΙΑ επιδίδει τα αντικείμενα σύμφωνα με τα standards ποιότητας ανά Ταχυδρομικό Κώδικα προορισμού, όπως αυτά αναφέρονται στο Λειτουργικό Οδηγό (Operational Guide) της UPU EMS Cooperative.
- β. Η ΕΤΑΙΡΙΑ, λαμβάνοντας υπόψη τη σημασία του ανατιθέμενου έργου, εκτελεί αυτό σύμφωνα με τους όρους της παρούσας, τηρώντας τους προκαθορισμένους κατά περίπτωση χρόνους και καταγράφοντας ηλεκτρονικά μέσω συστήματος

- εντοπισμού και παρακολούθησης (T&T) όλα τα απαραίτητα στοιχεία διακίνησης των αντικειμένων. Η τήρηση των προκαθορισμένων αυτών χρόνων και η ηλεκτρονική καταγραφή των στοιχείων συνιστά ουσιαστικό όρο της παρούσας σύμβασης με εξαίρεση τις περιπτώσεις ανωτέρας βίας.
- γ. Η ΕΤΑΙΡΙΑ είναι υπεύθυνη για απώλεια, κλοπή ή οποιαδήποτε ζημία υποστούν τα ταχυδρομικά αντικείμενα κατά το διάστημα μετά την παραλαβή τους από τον ΕΛΤΑ και μέχρι την τελική διαχείριση τους σύμφωνα με τον επόμενο όρο.
- δ. Η ΕΤΑΙΡΙΑ είναι υπεύθυνη για αδικαιολόγητη καθυστέρηση επίδοσης των αντικειμένων που παρέλαβε έγκαιρα από τον ΕΛΤΑ και τα οποία φέρουν πλήρη στοιχεία και τηλέφωνο παραλήπτη.
- ε. Η ΕΤΑΙΡΙΑ είναι υπεύθυνη για την έγκαιρη εισαγωγή των πληροφοριών επίδοσης - ειδοποίησης στο πληροφοριακό σύστημα, όσων αντικειμένων διαχειρίστηκε.
- στ. Η ΕΤΑΙΡΙΑ τηρεί τις οδηγίες του ΕΛΤΑ σε ότι αφορά τους όρους επίδοσης των ταχυδρομικών αντικειμένων επείγουσας προτεραιότητας (EMS).
- η. Η ΕΤΑΙΡΙΑ διαχειρίζεται τις αιτήσεις αναζήτησης, τα δελτία ελέγχου, και τα παράπονα των πελατών.

### **Άρθρο 3 - Τίμημα**

Για την παροχή των υπηρεσιών που αναφέρονται στο Άρθρο 2 της παρούσας, η ΕΤΑΙΡΙΑ αποζημιώνεται με την είσπραξη των εκάστοτε προβλεπομένων καταληκτικών τελών που καταβάλλονται από τις ταχυδρομικές υπηρεσίες καταγωγής των αντικειμένων σύμφωνα με τις προβλέψεις του Λειτουργικού Οδηγού (Operational Guide) της UPU EMS Cooperative.

Για τις διαδικασίες παραλαβής, διαχείρισης, παρουσίασης στις τελωνειακές αρχές και απόδοσης σε αυτές των εισπραττόμενων δασμών και φόρων, των αφικνούμενων αντικειμένων EMS καταγωγής τρίτων χωρών (εκτός Ε.Ε.) ο ΕΛΤΑ εισπράττει τα ακόλουθα ποσά:

- Για εισερχόμενα αντικείμενα στα οποία επιβάλλεται τέλος παρουσίασης στο τελωνείο: 2,5 € ανά αντικείμενο.
- Για εισερχόμενα αντικείμενα τα οποία συνοδεύονται από τελωνειακή διασάφηση: 7 € ανά αντικείμενο.

- Για εισερχόμενα αντικείμενα τα οποία συνοδεύονται από τελωνειακή διασάφηση και για τα οποία προβλέπεται εισπραξη φόρων ή και δασμών: 10 € ανά αντικείμενο.

Η ΕΤΑΙΡΙΑ αποδίδει τα εισπραττόμενα τέλη στον ΕΛΤΑ συγκεντρωτικά για τον προηγούμενο μήνα, μέσα στο πρώτο 10ήμερο του επόμενου μήνα. Το τέλος αποδίδεται ολόκληρο προς ΦΠΑ από την ΕΤΑΙΡΙΑ προς τον ΕΛΤΑ. Η ΕΤΑΙΡΙΑ παρακρατά και αποδίδει στις οικονομικές αρχές τον επιβαλλόμενο στο τέλος παρουσίασης ή εκτελωνισμού ΦΠΑ.

Η ΕΤΑΙΡΙΑ οφείλει να αποδίδει έγκαιρα στον ΕΛΤΑ και σύμφωνα με τις προβλεπόμενες διαδικασίες τους δασμούς και φόρους που εισπράττει για λογαριασμό των τελωνειακών αρχών. Ο ΕΛΤΑ συγκεντρώνει, διαχειρίζεται και αποδίδει στις τελωνειακές αρχές τους επιβαλλόμενους και εισπραττόμενους από την ΕΤΑΙΡΙΑ για τα εισερχόμενα αντικείμενα EMS δασμούς και φόρους.

Για τις διαδικασίες παραλαβής, διαχείρισης των αφικνούμενων αντικειμένων EMS καταγωγής χωρών Ε.Ε., η ΕΤΑΙΡΙΑ αποζημιώνει τον ΕΛΤΑ με το ποσό των 0,50 € ανά αντικείμενο.

Για τις διαδικασίες παραλαβής στα Ανταλλακτήρια Γραφεία, διαχείρισης και αποστολής στο εξωτερικό των εξερχόμενων αντικειμένων EMS, ο ΕΛΤΑ εισπράττει το ποσό των 0,50 € ανά αντικείμενο που καταβάλλεται από την ΕΤΑΙΡΙΑ.

#### **Άρθρο 4 - Ευθύνη για απώλεια ή βλάβη**

Η ΕΤΑΙΡΙΑ ευθύνεται για απώλεια, βλάβη των αντικειμένων που διαχειρίζεται στα πλαίσια της Σύμβασης αυτής και για όσο χρονικό διάστημα βρίσκονται στην κατοχή της.

Ο ΕΛΤΑ ευθύνεται για απώλεια, κλοπή ή οποιαδήποτε ζημία των αντικειμένων που διαχειρίζεται στα πλαίσια της Σύμβασης αυτής και για όσο χρονικό διάστημα βρίσκονται στην κατοχή του.